



PIERWSZY KONTAKT

Podpisanie umowy o zachowaniu poufności (NDA)

Przedstawiciel managera sprzedaży i cyberbezpieczeństwa w Onwelo kontaktuje się z klientem w sprawie przyjętego w firmie podejścia i doświadczenia w zakresie testów penetracyjnych infrastruktury i aplikacji webowych.

Zanim nastąpi wymiana jakichkolwiek danych wrażliwych między firmą Onwelo a klientem, jeszcze na etapie wstępnych ustaleń należy podpisać umowę o zachowaniu poufności (NDA).



OCENA ZAKRESU PRAC

Ustalenia techniczne
Określenie zakresu prac

W oparciu o wiedzę i dane przekazane przez klienta Onwelo opracowuje harmonogram testów penetracyjnych, ustala ich cele i przygotowuje scenariusze testowe w zgodzie z wymogami i oczekiwaniami zleceniodawcy.

Ustalenia na tym etapie pozwalają nam określić oczekiwania klienta, zidentyfikować jego aktualne bolączki i podnieść poziom usług w celu rozwiązania wszystkich problemów.



USTALENIA KONTRAKTOWE

Wykaz prac
Start projektu
Weryfikacja koncepcji (PoC)*

Po zatwierdzeniu celów, harmonogramu i kosztorysu projektu prowadzone są ustalenia kontraktowe i następuje oficjalny start projektu.

W oparciu o uzgodniony zakres prac i inne ustalenia przystępujemy do realizacji projektu. Na prośbę klienta możemy również dokonać weryfikacji koncepcji (PoC), prezentując wybrane elementy usługi w praktyce.



INTEGRACJA

Implementacja
Testy
Przeгляд
Start produkcji

Integracja stanowi najważniejszą część projektu. Pozwala na optymalne dostosowanie dostarczanych rozwiązań do oczekiwanych przez klienta wyników biznesowych.

We współpracy z zespołami klienta zespół ds. integracji Onwelo dokonuje integracji segmentów infrastruktury z wybranym rozwiązaniem. Wszystkie etapy integracji opierają się na uzgodnionym wcześniej harmonogramie prac i jego kamieniach milowych.



CAŁODOBOWE WSPARCIE W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA

Monitoring
Reakcja na incydenty (Incident Response)
Sprawozdania dzienne / miesięczne / tygodniowe*
Sprawozdania kwartalne

Wsparcie w zakresie bezpieczeństwa to usługa świadczona przez zespół Cyber Security Onwelo, polegająca na kontroli infrastruktury klienta pod kątem potencjalnych nieprawidłowości i natychmiastowej reakcji w zgodzie z przyjętą polityką i procedurami.

Usługa obejmuje wsparcie klienta w zarządzaniu zagrożeniami z zakresie cyberbezpieczeństwa i umożliwia natychmiastową reakcję w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości. Jest to usługa całodobowa, dzięki czemu informatycy i zespoły ds. bezpieczeństwa mogą spać spokojnie :) Zespół Cyber Security Onwelo przygotowuje również regularne raporty, w których przedstawia zdiagnozowane nieprawidłowości i rekomendacje poprawy stanu bezpieczeństwa infrastruktury klienta.



NA ŻĄDANIE / PRACE ZAPLANOWANE

Testy penetracyjne
Skanowanie zabezpieczeń
Audyty bezpieczeństwa
Wsparcie w zakresie bezpieczeństwa
Sprawozdania doraźne

Onwelo dąży do spełnienia wszystkich oczekiwań klienta i w tym celu realizuje również wybrane usługi dodatkowe w modelu „na żądanie”. W ramach usługi Cloud Secure Infrastructure klient może zamówić testy penetracyjne, skanowanie, audyty i wsparcie w zakresie bezpieczeństwa. Usługi takie umożliwiają precyzyjną weryfikację stanu bezpieczeństwa wybranego segmentu infrastruktury, np. aplikacji webowych, systemów itp.

Infrastruktura klienta składa się z systemów, platform, aplikacji i wielu innych usług wspierających codzienne procesy biznesowe firmy. Wszystkie te elementy należy poddawać regularnej kontroli pod kątem poziomu bezpieczeństwa za pomocą testów penetracyjnych, skanowania lub audytów, zwłaszcza jeśli wymagają tego normy, takie jak ISO 27001, TISAX, PCI DSS itp.

* usługa opcjonalna