

# — Polityka **Cookie**

**Niniejsza polityka opisuje, w jaki sposób Onwelo SA ("Onwelo") wykorzystuje pliki cookie i inne podobne technologie w naszym serwisie internetowym pod adresem [www.onwelo.pl](http://www.onwelo.pl).**

## **CO TO SĄ PLIKI COOKIE?**

Cookie to mały plik tekstowy, który strona internetowa zapisuje w przeglądarce na Twoim komputerze lub urządzeniu mobilnym w chwili, gdy ją przeglądasz.

Cookies zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer (Cookie ID) służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową. Cookies pozwalają serwisowi zapamiętać informacje na temat Twojej wizyty i mogą służyć do pozyskania informacji, jak: lokalizacja geograficzna, z której łączono się z naszym serwisem, sposób trafienia na stronę, czas wizyty na konkretnych podstronach, rodzaj wykorzystywanego urządzenia (stacjonarne / mobilne, system operacyjny).

## **W JAKIM CELU I Z JAKICH PLIKÓW COOKIE KORZYSTAMY?**

Korzystamy z plików cookie, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie naszego serwisu, śledzić sposób korzystania z naszego serwisu, ulepszać nasz serwis i korzystanie z niego oraz dostosowywać go do Twoich zainteresowań.

W serwisie korzystamy z następujących kategorii plików cookie:

- ★ **Necessary Cookies:** te pliki są niezbędne, aby umożliwić Ci poruszanie się po serwisie i korzystanie z jego funkcji, np. poprzez odpowiednie wyświetlenie serwisu – w zależności od tego, z jakiego urządzenia korzystasz. Te pliki cookie zostaną zapisane i wykorzystane, nawet jeśli nie wyrażasz zgody na używanie plików cookie.
- ★ **Preferences Cookies:** te pliki umożliwiają dostosowanie serwisu do potrzeb i preferencji użytkowników, np. do zapamiętania preferowanego języka lub regionu. Informacje te mają bardzo ograniczone zastosowanie i są przechowywane tylko przez określony czas. Mają charakter całkowicie anonimowy i nie korzystamy z nich w żadnym innym celu. Używamy tych cookies tylko wtedy, gdy wyraziłeś zgodę za pośrednictwem banera cookie.
- ★ **Statistic / Analytics Cookies:** te pliki cookie zbierają informacje o sposobie korzystania przez Ciebie z serwisu, np. które strony odwiedzasz najczęściej, by dowiedzieć się, czy przedstawiane przez nas treści są przydatne, czym interesują się użytkownicy i w jaki sposób można udoskonalić działanie serwisu. Używamy też tracking pixels do liczenia odwiedzin strony oraz performance cookies do sprawdzania, ilu indywidualnych użytkowników i jak często odwiedza naszą stronę. Te informacje wykorzystywane są wyłącznie do celów statystycznych. Używamy tych plików cookie tylko wtedy, gdy wyraziłeś zgodę za pośrednictwem banera cookie.
- ★ **Marketing / Tracking Cookies:** te pliki cookie służą do dostarczania reklam bardziej dopasowanych do Ciebie i Twoich zainteresowań – zarówno na zewnętrznych serwisach internetowych, jak i w naszym serwisie, stosownie do preferencji użytkowników w zakresie wyboru usług. Pomagają także mierzyć skuteczność kampanii reklamowych. Pamiętają, że odwiedziłeś nasz serwis i te informacje mogą być udostępniane innym organizacjom, np. reklamodawcom. Używamy tych plików cookie tylko wtedy, gdy wyraziłeś zgodę za pośrednictwem banera cookie.

W serwisie korzystamy zarówno własnych plików cookie, tworzonych i kontrolowanych przez Onwelo, które może odczytać tylko nasz serwis, jak również z cookies serwisów zewnętrznych – są to tzw. third parties cookies. Pliki cookie stron trzecich są przechowywane przez zewnętrznego dostawcę lub organizację.

Konkretne pliki cookie używane w serwisie oraz cele ich przetwarzania opisaliśmy w punkcie poniżej – „**Pliki cookie używane przez Onwelo**”.

## JAK DŁUGO BĘDZIEMY KORZYSTAĆ Z PLIKÓW COOKIE?

Pliki cookie dzielimy także ze względu na czas, na jaki są instalowane w przeglądarce użytkownika na:

- ★ **cookies sesyjne** – te pliki pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki,
- ★ **cookies trwałe** – te pliki nie są automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki, pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

W serwisie używamy zarówno plików cookie sesyjnych, jak i trwałych.

## JAK MOŻESZ KONTROLOWAĆ PLIKI COOKIE?

Niezbędne pliki cookie są potrzebne do udostępnienia Ci serwisu i używamy ich bez Twojej uprzedniej zgody. Wszystkie inne pliki cookie są umieszczane po wyrażeniu przez Ciebie zgody poprzez baner plików cookie w naszym serwisie – podczas każdych odwiedzin pytamy Ciebie, czy akceptujesz pliki cookie, czy nie.

W każdej chwili możesz też wycofać swoją zgodę, na przykład poprzez usunięcie plików cookie z Twojej przeglądarki (wystarczy wyczyścić historię przeglądania) oraz zablokowanie możliwość ich ponownej instalacji. W zależności od wykorzystywanej przez Ciebie przeglądarki, opcja usunięcia lub cofnięcia zgody na instalację plików cookie może się różnić. Więcej informacji i szczegółowe instrukcje zarządzania plikami cookie znajdziesz w ustawieniach prywatności i plików cookie w wybranej przeglądarce.

Zanim jednak zdecydujesz się odrzucić pliki cookie lub zmienić ustawienia w przeglądarce, zwróć uwagę, że służą Twojej wygodzie korzystania z serwisu. Dzięki nim będziesz otrzymywać bardziej dopasowane reklamy. Wyłączenie cookies może mieć też wpływ na to, jak będzie się wyświetlać nasz serwis w Twojej przeglądarce



## PLIKI COOKIE UŻYWANE PRZEZ ONWELO

### ★ Niezbędne i preferencyjne pliki cookie

Nazwa pliku cookie	Opis pliku cookie	Okres przechowywania	Właściciel
PHPSESSID	Zachowuje stan sesji użytkownika we wszystkich żądaniach pae	Sesja	www.onwelo.pl
rc::a	Ten plik cookie służy do rozróżniania ludzi i botów. Jest to korzystne dla strony internetowej, ponieważ umożliwia tworzenie ważnych raportów dotyczących użytkownika strony	Trwałe	www.onwelo.pl
rc::c	Ten plik cookie służy do rozróżniania ludzi i botów	Sesja	www.onwelo.pl

### ★ Statystyczne / analityczne pliki cookie

Nazwa pliku cookie	Opis pliku cookie	Okres przechowywania	Właściciel
_gid	Liczenie i śledzenie odsłon	1 dzień	Google
_ga	Liczenie i śledzenie odsłon	2 lata	Google
_gat	Używany przez Google Analytics do ograniczania liczby żądań	1 dzień	Google
collect	Służy do wysyłania danych do Google Analytics o urządzeniu i zachowaniu odwiedzającego. Śledzi odwiedzającego na różnych urządzeniach i w różnych kanałach marketingowych	Sesja	Google

### ★ Marketingowe / śledzące pliki cookie

Nazwa pliku cookie	Opis pliku cookie	Okres przechowywania	Właściciel
__Secure-3PAPISID	Używany do targetowania w celu zbudowania profilu zainteresowań osoby odwiedzającej witrynę pod kątem wyświetlania odpowiednich i spersonalizowanych reklam Google	2 lata	Google
SAPISID	Używany do targetowania w celu zbudowania profilu zainteresowań osoby odwiedzającej witrynę pod kątem wyświetlania odpowiednich i spersonalizowanych reklam Google	2 lata	Google

Nazwa pliku cookie	Opis pliku cookie	Okres przechowywania	Właściciel
APISID	Używany do targetowania w celu zbudowania profilu zainteresowań osoby odwiedzającej witrynę pod kątem wyświetlania odpowiednich i spersonalizowanych reklam Google	2 lata	Google
HSID	Używany ze względów bezpieczeństwa do przechowywania podpisanych cyfrowo i zaszyfrowanych zapisów ID konta Google użytkownika i ostatniego czasu logowania, co pozwala Google na uwierzytelnianie użytkowników, zapobieganie nieuczciwemu użyciu danych logowania i ochronę danych użytkowników przed nieupoważnionymi osobami. Może być również wykorzystany do celów targetowania pod kątem wyświetlania trafnej i spersonalizowanej treści reklam	2 lata	Google
SID	Używany ze względów bezpieczeństwa do przechowywania podpisanych cyfrowo i zaszyfrowanych zapisów ID konta Google użytkownika i ostatniego czasu logowania, co pozwala Google na uwierzytelnianie użytkowników, zapobieganie nieuczciwemu użyciu danych logowania i ochronę danych użytkowników przed nieupoważnionymi osobami. Może być również wykorzystany do celów targetowania pod kątem wyświetlania trafnej i spersonalizowanej treści reklam	2 lata	Google
__Secure-3PSID	Używany do targetowania w celu zbudowania profilu zainteresowań osoby odwiedzającej witrynę pod kątem wyświetlania odpowiednich i spersonalizowanych reklam Google	2 lata	Google
SIDCC	Używany do przechowywania informacji o korzystaniu z witryny internetowej i wszelkich reklam, które użytkownik mógł zobaczyć przed odwiedzeniem witryny, obok wykorzystania do dostosowywania reklam w usługach Google poprzez zapamiętywanie ostatnich wyszukiwań użytkownika, poprzednich interakcji z reklamami lub wyników wyszukiwania i wizyt w witrynie reklamodawcy	1 rok	Google
__Secure-3PSIDCC	Te pliki cookie służą do dostarczania reklam, które są bardziej dopasowane do użytkownika i jego zainteresowań	2 lata	Google
SSID	Są używane przez Google do przechowywania preferencji użytkownika i informacji dostarczanych podczas przeglądania stron zawierających Mapy Google	2 lata	Google

Nazwa pliku cookie	Opis pliku cookie	Okres przechowywania	Właściciel
CONSENT	Te pliki cookie służą do przechowywania ustawień użytkownika w wyszukiwarce, pod kątem dostosowania reklam oraz analizy korzystania z wyszukiwarki zapisanej przez Google do własnych celów	Trwałe	Google
NID	Używany do przechowywania preferencji w ID Google, w celu zapamiętania informacji takich jak preferowany język (np. angielski), ile wyników wyszukiwania użytkownik chce wyświetlać na stronie (np. 10 lub 20) i czy chce, aby Filtr Google SafeSearch był włączony. Te preferencje mogą być wykorzystywane do optymalizacji i / lub spersonalizowania reklam w sieciach Google	1 rok	Google
AID	Służy do targetowania, do przechowywania ID Google, tak aby aktywność użytkownika mogła być powiązana na różnych urządzeniach (jeśli wcześniej użytkownik zalogował się na swoje konto Google na innym urządzeniu), pod kątem wyświetlania trafnych i spersonalizowanych reklam na wszystkich urządzeniach	6 miesięcy	Google
spin	Pliki cookie reklamodawców Facebooka są używane do raportowania o kampaniach społecznościowych, rozwiązywania problemów z konfiguracją kampanii i tworzenia zagregowanych pul odbiorców służącemu targetowaniu na podstawie trendów zachowań w witrynach kampanii i poza nimi	1 rok	Facebook
fr	Wykorzystywany przez Facebooka do dostarczania, pomiaru i poprawiania trafności reklam oraz do dostarczania serii produktów reklamowych na Facebooku	3 miesiące	Facebook
DV	Używany do targetowania w celu zbudowania profilu zainteresowań osoby odwiedzającej witrynę pod kątem wyświetlania trafnych i spersonalizowanych reklam	6 godzin	Google
1P_JAR	Używany do przechowywania informacji o korzystaniu z witryny internetowej i wszelkich reklam, które użytkownik mógł zobaczyć przed odwiedzeniem witryny, obok wykorzystania do dostosowywania reklam w usługach Google poprzez zapamiętywanie ostatnich wyszukiwań użytkownika, poprzednich interakcji z reklamami lub wyników wyszukiwania i wizyt w witrynie reklamodawcy	1 miesiąc	Google
_fbp	Przechowywanie i śledzenie wizyt w witrynach	3 miesiące	Facebook

Nazwa pliku cookie	Opis pliku cookie	Okres przechowywania	Właściciel
ANID	Używany do targetowania w celu zbudowania profilu zainteresowań osoby odwiedzającej witrynę pod kątem wyświetlania odpowiednich i spersonalizowanych reklam Google	2 lata	Google
_lfa	Przechowywanie i śledzenie zasięgu odbiorców	2 lata	Leadfeeder
xs	Przechowywanie unikalnego ID sesji	3 miesiące	Facebook
_uetvid	Przechowywanie i śledzenie wizyt w witrynach	16 dni	Google
dpr	Te pliki cookie są używane przez Facebooka do obsługi udostępniania społecznościowego i integracji usług Facebooka	2 lata	Facebook
sb	Przechowywanie danych przeglądarki	2 lata	Facebook
datr	Te pliki cookie są używane przez Facebooka do obsługi udostępniania społecznościowego i integracji usług Facebooka	2 lata	Facebook
OTZ	Optymalizacja dodatków, takich jak wyszukiwarka Google	1 miesiąc	Google
c_user	Przechowywanie unikalnego ID użytkownika	90 dni	Facebook
_lfa_expiry	Zawiera datę wygaśnięcia pliku cookie o odpowiedniej nazwie	Trwałe	onwelo.pl
ads/ga-audiences	Używany przez Google AdWords do ponownego zaangażowania użytkowników, którzy mogą zostać klientami, bazując na raporcie ze skanowania plików cookie – 2/3 zachowań odwiedzających online w witrynach	Sesja	Google
<a href="https://tr.leadfeeder.com/">https://tr.leadfeeder.com/</a>	Śledzi poszczególne sesje na stronie, umożliwiając jej zbieranie danych statystycznych z wielu wizyt. Dane te mogą być również wykorzystywane do tworzenia leadów w celach marketingowych	Sesja	Leadfeeder
tr	Używany przez Facebooka do dostarczania serii produktów reklamowych, takich jak licytowanie w czasie rzeczywistym, pochodzących od reklamodawców zewnętrznych	Sesja	Facebook

## **DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE GOOGLE ANALYTICS**

Nasz serwis korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google Inc. ("Google").

Google Analytics wykorzystuje pliki cookie, aby pomóc witrynie analizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają z serwisu. Informacje generowane przez plik cookie na temat korzystania z naszej witryny internetowej (w tym adres IP) będą przesyłane i przechowywane przez Google na serwerach w USA.

Ponieważ w tym serwisie aktywowana jest anonimizacja adresu IP, Twój adres IP zostanie skrócony przez Google w państwach Unii Europejskiej lub w innych państwach będących stronami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie zapisany na serwerze Google w USA i tam skrócony.

Google będzie wykorzystywać te informacje w naszym imieniu w celu oceny korzystania sposobu korzystania przez użytkownika z naszego serwisu, tworzenia raportów dotyczących ruchu w serwisie oraz świadczenia nam innych usług związanych z korzystaniem z serwisu.

Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.

Możesz zrezygnować z cookies wykorzystywanych do usługi Google Analytic, odrzucając akceptację tych plików w naszym banerze cookies lub wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce lub pobierając i instalując dodatek do przeglądarki znajdujący się pod linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Więcej informacji można znaleźć pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

## **POZOSTAŁE INFORMACJE ZWIĄZANE Z PROCESEM PRZETWARZANIA DANYCH**

Administrator serwisu i Twoich danych osobowych jest Onwelo SA z siedzibą w Polsce, w Warszawie (01-207 Warszawa), ul. Karolkowa 30.

Onwelo wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz skontaktować się pod adresem [personaldata@onwelo.com](mailto:personaldata@onwelo.com).

Więcej informacji o sposobach i celach przetwarzania danych osobowych znajdziesz w naszej [Polityce Prywatności](#).

## **JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?**

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące naszej Polityki Cookie, napisz do naszego inspektora ochrony danych na adres [personaldata@onwelo.com](mailto:personaldata@onwelo.com).

## **AKTUALIZACJA POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Wszelkie zmiany powyższej Polityki Cookie będą dokonywane poprzez opublikowanie jej nowej wersji w naszym serwisie.



