

— Polityka
Prywatności

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Twoje dane osobowe i Twoje prawo do prywatności. Niniejsza Polityka Prywatności reguluje praktyki naszego serwisu internetowego pod adresem www.onwelo.com. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą polityką, ponieważ pomoże Ci to w podejmowaniu świadomych decyzji dotyczących udostępniania nam Twoich danych osobowych.

DANE IDETYFIKACYJNE I KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych – w rozumieniu RODO* – przetwarzanych w związku z korzystaniem z naszego serwisu jest Onwelo Spółka z o.o. z siedzibą w Polsce, w Warszawie (00-838 Warszawa), ul. Prosta 67 (zwany dalej „Onwelo”).

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące naszej polityki w odniesieniu do Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

- a. za pośrednictwem naszego formularza kontaktowego, lub
- b. z naszym Inspektorem Ochrony Danych drogą mailową na adres: daneosobowe@onwelo.com.

JAKIE DANE, W JAKICH CELACH, NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ I JAK JE PRZETWARZAMY?

Gromadzone przez nas dane zależą od kontekstu Twojej interakcji z nami i naszym serwisem, dokonywanych wyborów oraz funkcji, z których korzystasz. Informacje pogrupowaliśmy adekwatnie do usług i funkcjonalności, z których możesz skorzystać za pośrednictwem naszego serwisu:

DANE ZBIERANE AUTOMATYCZNIE

Logi systemowe	<p>Podczas odwiedzin naszego serwisu, używana przez Ciebie przeglądarka automatycznie przesyła do naszego serwera dane, które są technicznie niezbędne do wyświetlenia witryny oraz zapewnienia jej bezpieczeństwa i stabilności działania. Informacje te obejmują m.in.: nazwę strony internetowej, z której wszedłeś na nasz serwis, typ, język i wersję przeglądarki, adres IP urządzenia, system operacyjny i jego interfejs, datę i czas wizyty, adres URL przeglądanych stron i pobieranych plików w naszym serwisie. Dane z logów systemowych wykorzystujemy do celów administracji serwisem, zapewnienia komfortu korzystania z serwisu oraz analizy bezpieczeństwa i stabilności serwisu.</p> <p>Dane z logów systemowych przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Onwelo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), które są takie same jak wyżej wskazane cele przetwarzania oraz możliwość ustalania, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami.</p> <p>Logi systemowe są zapisywane do chwili ich automatycznego usunięcia, nie dłużej niż 3 lata.</p>
-----------------------	---

Pliki cookie i podobne technologie

Nasz serwis korzysta z plików cookie i podobnych technologii. Cookie to krótki plik tekstowy wysyłany do Twojej przeglądarki przez witrynę, którą w danym momencie odwiedzasz. Cookies zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer (Cookie ID) służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową. Cookies pozwalają serwisowi zapamiętać informacje na temat Twojej wizyty i mogą służyć do pozyskania informacji, jak: lokalizacja geograficzna, z której łączono się z naszym serwisem, sposób trafienia na stronę, czas wizyty na konkretnych podstronach, rodzaj wykorzystywanego urządzenia (stacjonarne / mobilne, system operacyjny).

Pliki cookie przetwarzamy w celu:

- ★ dostosowania zawartości serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji procesu korzystania z naszego serwisu (np. poprzez rozpoznanie urządzenia użytkownika i wyświetlenie serwisu odpowiedniego dla urządzenia mobilnego),
- ★ tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają z niego, co umożliwi ulepszanie jego funkcjonalności i zawartości,
- ★ dostarczania użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań.

Szczegóły odnośnie korzystania z cookies, jak rodzaje plików cookie używanych przez Onwelo, w tym tzw. third parties cookies, opisaliśmy w **Polityce Cookie** i zachęcamy, żebyś się z nią zapoznał.

Podstawa do przetwarzania plików cookie zależy od ich rodzaju, i tak w przypadku:

- ★ plików cookie niezbędnych – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Onwelo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania serwisu,
- ★ plików cookie analitycznych, funkcjonalnych i reklamowych – podstawą jest Twoja zgoda, którą wyrażasz w momencie odwiedzin naszego serwisu, kiedy wyświetla się nasze narzędzie do akceptowania plików cookie, które daje Ci możliwość ich zaakceptowania lub odrzucenia. Zgodę możesz zawsze wycofać poprzez zmianę ustawień Twojej przeglądarki – zapoznaj się z naszą **Polityką Cookie**.

Czas przetwarzania plików cookie zależy od ich rodzaju. Cookies sesyjne usuwane są natychmiast po zamknięciu przeglądarki, inne cookies mają określony termin ważności. Dodatkowo możesz samodzielnie wyłączyć lub usunąć pliki cookie w swojej przeglądarce internetowej. Szczegóły znajdziesz w **Polityce Cookie**.

INFORMACJE, KTÓRE NAM PRZEKAZUJESZ

Formularze kontaktowe

W naszym serwisie masz możliwość zadawania pytań dotyczących naszych produktów i usług poprzez formularz kontaktowy. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych niezbędnych do nawiązania z Tobą kontaktu i udzielenia odpowiedzi na zapytanie – tj. imienia, nazwiska i adresu e-mail. W treści zapytania możesz podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania.

Podane przez Ciebie dane przetwarzamy w celu:

- ★ identyfikacji nadawcy oraz obsługi zapytania przesłanego przez udostępniony formularz,
- ★ marketingu naszych produktów i usług – jeśli dodatkowo udzieliłeś zgody na komunikację w celu otrzymywania od nas takich informacji (więcej o marketingu przeczytasz w osobnym punkcie poniżej).

Dane z formularza przetwarzamy na podstawie:

- ★ prawnie uzasadnionych interesów Onwelo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegających na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez nas działalnością gospodarczą oraz na możliwości ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- ★ udzielonej przez Ciebie zgody na marketing naszych produktów i usług, w tym spółek z grupy Onwelo Spółka z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), którą możesz wycofać w dowolnym momencie.

Dane przetwarzamy przez okres umożliwiający realizację naszych prawnie uzasadnionych interesów lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych, nie dłużej niż do czasu przedawnienia terminu ewentualnych roszczeń. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w celach związanych z wysyłaniem informacji marketingowo-handlowych, będziemy je przetwarzać do czasu jej wycofania.

Marketing naszych produktów i usług

Jeśli wyraziłeś zgodę na komunikację w celu otrzymywania od nas informacji handlowych, w celu realizacji tej usługi będziemy korzystać z danych osobowych, które podałeś przy użyciu formularza kontaktowego.

Dane przetwarzamy wówczas w celu przesłania informacji handlowych, w tym w celu marketingu bezpośredniego usług spółek z grupy Onwelo Spółka z o.o., rozumianego jako kierowanie komunikatów marketingowych (w tym treści informacyjnych, handlowych i promocyjnych) za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Dane przetwarzamy na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) na komunikację elektroniczną w celu otrzymywania od nas takich informacji. W każdej chwili możesz zrezygnować z naszych wiadomości, klikając w link dezaktywacyjny zawarty w każdej przesłanej przez nas wiadomości marketingowej.

Dane przetwarzamy do czasu Twojej rezygnacji z otrzymywania informacji handlowych (tj. do czasu cofnięcia zgody lub wyrażenia sprzeciwu).

Profilowanie

W celu prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, aby przekazywać Ci spersonalizowane komunikaty marketingowe, możemy tworzyć profil Twoich preferencji i zainteresowań na podstawie danych zbieranych automatycznie za pośrednictwem plików cookie.

Skutkiem profilowania jest wyświetlanie spersonalizowanych komunikatów marketingowych dotyczących naszych produktów i usług, także na stronach niezwiązanych z nami podmiotów przy pomocy sieci reklamowej Google lub Facebook, LinkedIn i Twitter – w tym celu przetwarzane są unikalne identyfikatory (za pomocą plików cookie), czas wizyty i historia przeglądania stron w serwisie. Do analizy, profilowania i personalizowania komunikatów korzystamy z pomocy zewnętrznych narzędzi analitycznych (Google Analytics, Google Tag Manager) i reklamowych (Google Ads, Facebook Pixel, LinkedIn Insight Tag).

Profilowanie ma na celu dostosowanie przesyłanych i prezentowanych treści marketingowych lub informacji do Twoich zainteresowań. Dane nie są przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

Dane przetwarzamy na podstawie:

- ★ prawnie uzasadnionego interesu Onwelo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na prowadzeniu działań w ramach marketingu bezpośredniego, w tym profilowaniu,
- ★ udzielonej przez Ciebie zgody w zakresie korzystania z plików cookie, którą wyrażasz w momencie odwiedzin naszego serwisu, kiedy wyświetla się nasze narzędzie do akceptowania plików cookie, które daje Ci możliwość zaakceptowania lub odrzucenia plików cookie. Zgodę możesz zawsze wycofać poprzez zmianę ustawień Twojej przeglądarki – zapoznaj się z naszą **Polityką Cookie**.

Dane przetwarzamy do czasu wygaśnięcia terminów ważności poszczególnych plików cookie lub do czasu Twojej rezygnacji ze spersonalizowanych komunikatów tj. do czasu cofnięcia zgody lub wyrażenia sprzeciwu wobec profilowania poprzez odrzucenie plików cookie, ich wyczyszczenie lub zablokowanie w ustawieniach przeglądarki.

Kontakt telefoniczny lub mailowy na udostępnione w serwisie adresy e-mail i numery telefonów

W przypadku kontaktowania się z nami drogą telefoniczną lub mailową, na numery i adresy e-mail podane w naszym serwisie, będziemy gromadzić Twoje dane osobowe niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt np. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.

Dane przekazane telefonicznie lub zawarte w korespondencji przetwarzamy w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy kontakt lub korespondencja.

Podstawą przetwarzania jest w takim wypadku prawnie uzasadniony interes Onwelo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy i/lub prowadzenie korespondencji związanej z prowadzoną przez nas działalnością gospodarczą oraz na możliwości ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Dane przetwarzamy przez okres umożliwiający realizację naszych prawnie uzasadnionych interesów lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych, nie dłużej niż do czasu przedawnienia terminu ewentualnych roszczeń.

Interakcje poprzez nasze profile w mediach społecznościowych

Onwelo posiada publiczne profile na portalach społecznościowych, jak Facebook, LinkedIn, Xing, Instagram, Twitter, TikTok. W związku z tym możemy przetwarzać dane, które pozostawiasz, odwiedzając nasze profile (m.in. komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe). Dane otrzymujemy od Ciebie, gdy zaczynasz obserwować nasze profile lub w inny sposób wchodzisz z nami w interakcje.

Dane te przetwarzamy w celu:

- ★ umożliwienia aktywności na naszych profilach,
- ★ udzielanie odpowiedzi na zapytania skierowane do nas poprzez portale społecznościowe,
- ★ promowanie różnego rodzaju wydarzeń i usług Onwelo za pomocą postów, które umieszczamy w mediach społecznościowych,
- ★ w celach statystycznych i analitycznych.

Pamiętaj, że media społecznościowe gromadzą samodzielnie dane osobowe (w związku z tworzonymi w nich profilami użytkowników), dlatego powinieneś zapoznać się z polityką prywatności każdego portalu, na którym tworzysz konto użytkownika.

Dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Onwelo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegających na promowaniu własnej marki i świadczonych usług.

	<p>Dane przetwarzamy przez okres umożliwiający realizację naszych prawnie uzasadnionych interesów lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.</p> <p>Pamiętaj, że możesz zawsze usunąć swoje komentarze pod naszymi postami, przestać nas obserwować lub usunąć swoje konto w mediach społecznościowych.</p>
Ustalanie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami	<p>W przypadku bezprawnego korzystania z naszego serwisu lub szkód poniesionych przez Ciebie w związku z korzystaniem z naszego serwisu, możliwe jest ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.</p> <p>W tym celu możemy przetwarzać dane wprowadzone w formularzach elektronicznych, logi systemowe, dane dotyczące korzystania z serwisu i inne niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia.</p> <p>Dane przetwarzamy wówczas na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Onwelo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z serwisem.</p> <p>Dane w takim przypadku będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów.</p>

KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE?

Twoje dane osobowe przetwarzane w związku z korzystaniem z serwisu mogą być udostępnione:

1. Uprawnionym organom państwowym, np. policji, prokuraturze, sądom i organom nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych w celu spełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego
2. Spółkom Onwelo Sp. z o. o. w przypadku zgody na udostępnienie danych osobowych
3. Naszym dostawcom i usługodawcom, z którymi podejmujemy współpracę w zakresie:
 - ★ usług statystycznych oraz analitycznych (np. Google Analytics, Google Tag Manager),
 - ★ systemów do marketingu online (np. Google Ads, Facebook Pixel, LinkedIn Insight Tag),
 - ★ usług IT i infrastruktury informatycznej (np. Microsoft Corporation, firmy hostingowe udostępniające miejsce na serwerach),
 - ★ działań marketingowych,
 - ★ doradztwa prawnego.

Niektórzy z naszych dostawców mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) i w związku z tym Twoje dane mogą być przetwarzane poza tym obszarem. W przypadku przekazania danych do państwa trzeciego, w stosunku do którego nie została wydana decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, Onwelo stosuje odpowiednie zabezpieczenia poprzez standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub organ nadzorczy (zgodnie z art. 46 ust. 2 pkt c) i d) RODO). Warunki przekazywania danych osobowych do państw trzecich znajdziesz pod adresem:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE I ODNÓSNIKI DO INNYCH FIRM

Nasz serwis zawiera odnośniki do stron internetowych innych przedsiębiorstw, chcąc z nich korzystać powinieneś zapoznać się z ich politykami prywatności.

W naszym serwisie zintegrowaliśmy także tzw. wtyczki poniższych mediów społecznościowych, które pozwalają na bezpośrednie przekierowanie do naszych profili w tych portalach:

- ★ Facebook Inc.
- ★ LinkedIn Corporation
- ★ Twitter Inc.
- ★ Instagram LLC
- ★ XING AG
- ★ TikTok

W momencie kliknięcia we wtyczkę dochodzi do bezpośredniego połączenia Twojej przeglądarki z serwerem danego portalu. Jeżeli będziesz w tym czasie zalogowany w którymś z portali społecznościowych, to do ich serwerów zostanie wysłana informacja o odwiedzinach w naszym serwisie, która będzie mogła zostać przyporządkowana do Twojego konta w danym portalu. Jeżeli nie chcesz przekazywać tych danych, przed kliknięciem we wtyczkę wyloguj się z danego portalu społecznościowego. Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalszego przetwarzania i wykorzystywania danych przez media społecznościowe oraz Twoje związane z tym prawa i możliwości ustawień w celu ochrony Twojej sfery prywatnej możesz znaleźć w politykach prywatności portali społecznościowych.

JAKIE MASZ PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Na zasadach określonych w RODO, przysługują Ci następujące prawa:

1. prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych (art. 16 RODO),
3. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 18 RODO,
4. prawo do usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1 RODO z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO,
5. prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w art. 20 RODO,
6. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO – masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych

osobowych, w tym profilowania, jeżeli przetwarzamy Twoje dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (np. w przypadku marketingu naszych produktów i usług),

7. prawo do cofnięcia zgody – masz prawo do cofnięcia udzielonej zgody, jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie zgody, jej cofnięcie działa jedynie na przyszłość i nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez nas zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

Żądania realizacji praw możesz kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem daneosobowe@onwelo.com.

ORGAN NADZORCZY

Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uznasz, że administrator przetwarza Twoje dane osobowe niezgodnie z wymogami prawa. Organ nadzorczy jest właściwy ze względu na Twoje miejsce zamieszkania lub pobytu. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl>).

AKTUALIZACJA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Wszelkie zmiany powyższej Polityki Prywatności będą dokonywane poprzez opublikowanie jej nowej wersji w naszym serwisie. Aktualna wersja Polityki (1.2) obowiązuje od 9.10.2023 r.

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

